

# Kontaktformular Lob/Beschwerde

Handschriftliche Eintragungen bitte in Druckbuchstaben	
<b>Name, Vorname der Kundin / des Kunden (Pflichtfeld)</b>	
<b>Straße, Haus-Nr. PLZ, Ort</b> (falls relevant, bspw. wenn Sie sich über eine Baustelle beschweren)	
<b>Wie können wir Sie erreichen? (Pflichtfeld)</b> Bitte E-Mail oder Telefonnummer angeben.	
<b>Beschwerde</b> <input type="checkbox"/> <b>Lob</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Worüber haben Sie sich geärgert / gefreut?</b>	
<b>Wann ist es passiert?</b>	
<b>Was können wir tun? Wie können wir helfen?</b>	
<b>Haben Sie schon mit jemandem bei DONETZ über diesen Vorgang gesprochen? Wenn ja, mit wem und wann?</b>	
<b>Intern: bereits Abhilfe veranlasst? Wenn ja, wie?</b>	
<b>Intern: Name, Tel-Nr. und Fachbereich</b>	

Bitte schicken Sie das Formular an [beschwerde@do-netz.de](mailto:beschwerde@do-netz.de).

Ein DEW21-Unternehmen

Dortmunder Netz GmbH  
do-netz.de