

DORTMUNDER NETZ GMBH

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR do-netz.de

I. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

Dies sind die Datenschutzbestimmungen der Dortmunder Netz GmbH.

Die Dortmunder Netz GmbH (DONETZ) freut sich über Ihr Interesse an diesem Internetauftritt und den Angeboten auf der Website. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist DONETZ ein wichtiges Anliegen.

Nachfolgend werden wir Sie daher ausführlich darüber informieren, welche Daten bei Ihrem Besuch unserer Internetseiten und der Nutzung der dortigen Angebote erhoben und wie diese verarbeitet oder genutzt werden. Des Weiteren informieren wir Sie auch darüber, welche Schutzmaßnahmen wir in technischer und organisatorischer Hinsicht getroffen haben.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, nimmt DONETZ im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vor. Durch diese Datenschutzerklärung werden Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten informiert.

Für die Verarbeitung und den Schutz von personenbezogenen Daten setzt DONETZ zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen ein. Dennoch kann eine internetbasierte Datenübertragung Sicherheitslücken aufweisen. Ein vollständiger Schutz kann insofern nicht gewährleistet werden.

Wir bitten dies bei der Nutzung des DONETZ-Internetangebots zu berücksichtigen.

Gemäß den Vorschriften der EU- Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie über nachfolgende Sachverhalte zu informieren.

II. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Dortmunder Netz GmbH
Günter-Samtlebe-Platz 1
44135 Dortmund
Geschäftsführung: Dr. Bernd Ramthun, René Kattein

III. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter DEW21
Günter-Samtlebe-Platz 1
44135 Dortmund
datenschutz@dew21.de

IV. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

1. Erforderlichkeit der Daten

Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu vertraglichen oder vorvertraglichen Zwecken ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b EU-DSGVO.

Die erhobenen Daten sind hier im Regelfall erforderlich, um den angestrebten Vertrag abzuschließen und nach Abschluss zu erfüllen. Die Nichtbereitstellung der Daten würde den Vertragsabschluss verhindern.

Darunter fallen auch Daten, die DONETZ zur Bearbeitung von Anfragen verarbeitet, die aber nicht zum Vertragsabschluss führen.

Wenn DONETZ über die direkten vertraglichen Zwecke hinaus Daten bei Ihnen verarbeiten möchte, ist eine Einwilligung gem. Art. 7 EU-DSGVO erforderlich. Sie werden dabei über den Zweck der Verarbeitung umfassend informiert. Die Einwilligungserklärung wird dokumentiert und gilt neben den vertraglichen Vereinbarungen.

Wenn DONETZ den Zweck der Verarbeitung aus berechtigtem Interesse ändern oder erweitern möchte, nehmen wir eine Prüfung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f EU-DSGVO vor und informieren Sie gem. Art. 13 Abs. 1 Buchst. d über den Sachverhalt, die Anpassung und die Begründung.

Die entsprechende Information erhalten Sie gem. Art. 14 EU-DSGVO auch dann, wenn DONETZ Daten über Sie verarbeitet, die nicht bei Ihnen direkt erhoben wurden und aus anderen Datenquellen stammen.

2. Empfänger von Daten

Sofern wir dazu verpflichtet sind, leiten wir gemäß gesetzlicher Vorgaben Informationen an Behörden, Ämter oder sonstige öffentliche Institutionen sowie vorgelagerte Netzbetreiber weiter. Zugriff auf Informationen haben zudem von DONETZ beauftragte Dienstleister im Rahmen ihrer Dienstleistungserfüllung. Personenbezogene Daten geben wir ausschließlich in dem für die Aufgabenerfüllung erforderlichen Umfang an beauftragte Dienstleister weiter (telefonische Kundenbetreuung, Dienstleistungen vor Ort (z.B. Einbau von Zählern, Behebung von Störungen in der Strom-, Gas- und Wasserversorgung)). Entsprechende Datenschutzvereinbarungen wurden geschlossen.

DONETZ übermittelt personenbezogene Daten an berechtigte Dritte, falls dies für die Angebots- und Vertragsabwicklung, z.B. bei Fernwärme und Wasser, notwendig ist. Soweit eine Zuordnung zur Grund- oder Ersatzversorgung erforderlich ist, erfolgt eine Weitergabe von Adressdaten der Strom- und Gasanschlussnutzer an den zuständigen Grund- oder Ersatzversorger.

DONETZ übermittelt bei der Beantragung des Netzanschlusses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und/oder an die CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und Art. 6 Abs. 1 Buchst. f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f EU-DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von DONETZ oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit den o.g. Auskunfteien dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505 a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

SCHUFA und CRIF Bürgel verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Auskunfteien und zur Information gem. Art. 14 DSGVO können online unter www.schufa.de/datenschutz und www.crifbuergel.de/datenschutz eingesehen werden.

V. Speicherdauer der Daten

Die Vertragsdaten werden bis zum Ende des Vertragsverhältnisses oder möglicher Folgeverpflichtungen im zuständigen Fachbereich von DONETZ aufbewahrt. Darüber hinaus bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, an die wir gebunden sind. Daten, die wir auf Grundlage von Einwilligungserklärungen verarbeiten, speichern wir, bis die Einwilligung widerrufen wird oder wichtige betriebliche Gründe gegen eine weitere Speicherung sprechen.

VI. Besondere Rechte des Betroffenen

- Sie können gem. Art 15 EU-DSGVO Auskunft über Ihre bei DONETZ gespeicherten Daten erhalten.
- Sie haben gem. Art. 16 EU-DSGVO das Recht, dass unrichtige Daten über Sie berichtigt werden.
- Sie haben unter den Voraussetzungen von Art. 17 EU-DSGVO das Recht auf Datenlöschung.
- Sie können unter Vorliegen der Voraussetzungen von Art. 18 EU-DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

- Unter den Voraussetzungen des Art. 21 EU-DSGVO haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.
- Sie können gem. Art. 20 EU-DSGVO ein Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.
- Sie haben das Recht über mutmaßliche Verstöße gegen die EU-DSGVO Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, der LDI NRW, Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, zu führen.
- Sie können gem. Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Geltung für die Zukunft widerrufen.
- Sie haben gem. Art. 22 Abs. 1 EU-DSGVO das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich eines evtl. Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, es sei denn, Sie willigen in die Verarbeitung ein, die Verarbeitung ist gesetzlich vorgeschrieben oder vertraglich erforderlich.

Allgemeine Fragen zum Datenschutz beantwortet der Datenschutzbeauftragte, den Sie über die o.a. Kontaktmöglichkeiten erreichen können.

VII. Besondere Bestimmungen zur Datenverarbeitung auf unserer Internetseite

1. Erhebung und Verwendung Ihrer Daten:

Umfang und Art der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten unterscheidet sich danach, ob Sie unseren Internetauftritt nur zum Abruf von Informationen besuchen oder besondere Dienste etwa „Zählerstandangabe“ in Anspruch nehmen und sich dazu registrieren.

2. Nutzung zur allgemeinen Information:

Für die informative Nutzung unseres Internetauftritts ist es grundsätzlich nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben. Vielmehr erheben und verwenden wir in diesem Fall nur diejenigen Ihrer Daten, die uns Ihr Internetbrowser automatisch übermittelt:

Die IP-Adresse, Angaben zum verwendeten Browser einschließlich der Version sowie den Pfad der angefragten Seite.

Diese Daten erheben und verwenden wir ausschließlich in nicht-personenbezogener Form. Dies erfolgt, um die Nutzung der von Ihnen abgerufenen Internetseiten überhaupt zu ermöglichen, zu statistischen Zwecken, zur Verbesserung unseres Internetangebots, für die Gewährleistung der dauerhaften Funktionsfähigkeit unseres technischen Systems und der Technik unserer Internetseite.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Die Daten werden daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die unpersönlichen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

3. Nutzung spezieller Angebote auf unserer Internetseite:

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, vertragliche Angelegenheiten elektronisch mit uns abwickeln zu können, benötigen wir an einigen Stellen unserer Webseiten (z.B. bei der Zählerstandserfassung oder im Netzanschlussportal) nähere Angaben von Ihnen.

Die mit „*“ gekennzeichneten Angaben sind Pflichtangaben, die wir benötigen, um Sie als Nutzer zu identifizieren und um die korrekte Zuordnung zu Ihrem Kundenkonto vornehmen zu können bzw. aus denen in unserem Netzanschlussportal eingegebenen Daten ein individuelles Angebot erstellen zu können .

Andere Kontaktdaten, wie z.B. die Faxnummer, können Sie freiwillig eingeben, wenn Sie wünschen, dass wir Sie bei Rückfragen auf diesem Wege kontaktieren. Selbstverständlich werden diese Angaben nur zweckgebunden genutzt.

Wenn Sie unseren automatisierten Beratungschat (ChatBot) nutzen, speichert DONETZ die von Ihnen eingegebenen Daten kurzfristig, um Ihre Anfrage beantworten zu können und um anonyme Auswertungen vorzunehmen, die dazu dienen, die Funktionsfähigkeit des Systems zu verbessern.

Wenn Sie den Chatbot zur Eingabe von Zählerständen nutzen, so nutzen wir diesen Zählerstand zur Abrechnung und geben die Daten an Ihren Energieversorger weiter, falls dieser die Abrechnung mit Ihnen übernimmt.

Wenn Sie eine Mailadresse eingeben, um Ihre eingegebenen Zählerstände per Mail noch einmal bestätigt zu bekommen, speichert DONETZ diese Mailadresse vorübergehend bis zur Abwicklung des Mailversands.

Wenn Sie unser Netzanschlussportal nutzen, speichern wir die angegebenen Daten, um Ihnen daraus ein Angebot zu erstellen. Ihre Daten werden entsprechend der gesetzlichen Fristen aufbewahrt und dann gelöscht.

Wir sichern Ihnen zu, dass alle im Rahmen unseres Angebotes anfallenden personenbezogenen Daten entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur zum Zwecke der Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages.

4. Informationen zur technischen Sicherheit:

- Verschlüsselung Ihrer Daten

Bei der Übertragung Ihrer Daten setzen wir auf größtmögliche Sicherheit und verwenden daher auf den folgenden Seiten den internationalen Sicherheitsstandard für die Übertragung von sensiblen Daten die SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) ein. SSL ist eine Technik, mittels derer ein Internet-Client den Server authentifizieren kann, sodass der Datenverkehr zwischen beiden verschlüsselt wird. Sie erkennen die sichere Verbindung an dem geänderten Protokoll in Ihrer URL (https://.....) und an dem Schloss- oder Schlüsselsymbol in Ihrem Browserfenster. Für die Verschlüsselung Ihrer Daten benötigen Sie lediglich einen neueren Browser mit Sicherheitsfunktion.

- IP-Adresse

Um die Verbindung zu Ihrem Computer aufrechterhalten zu können, speichern wir Ihre IP-Adresse und den Browsertyp für die Dauer der Verbindung in unserem System. Diese zwangsläufig entstehenden technischen Daten werden von uns nach Beendigung der Verbindung gelöscht oder anonymisiert zu Zwecken der Zugriffsstatistik verwendet.

- Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Diese Website nutzt die zudem die Cookie-Consent-Technologie von Usercentrics, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist die Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München, Website: <https://usercentrics.com/de/> (im Folgenden „Usercentrics“).

Wenn Sie unsere Website betreten, werden folgende personenbezogene Daten an Usercentrics übertragen:

- Ihre Einwilligung(en) bzw. der Widerruf Ihrer Einwilligung(en)
- Ihre IP-Adresse
- Informationen über Ihren Browser
- Informationen über Ihr Endgerät
- Zeitpunkt Ihres Besuchs auf der Website

Des Weiteren speichert Usercentrics ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, das Usercentrics-

Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von Usercentrics erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz bestimmter Technologien einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Google Analytics

Wir setzen auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"), ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google Ireland Limited ist ein mit Google LLC verbundenes Unternehmen. Google LLC sitzt in den USA (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043) und ist für das US-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Wir verwenden für die Web-Analyse über „Google Analytics“ den Zusatz "_gat._anonymizeIp". Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Der Zweck der Google-Analytics-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf unserer Internetseite. Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen unter anderem dazu, die Nutzung unserer Internetseite auszuwerten, um für uns Online-Reports, welche die Aktivitäten auf unseren Internetseiten aufzeigen, zusammenzustellen, und um weitere mit der Nutzung unserer Internetseite in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen.

Google Analytics setzt ein Cookie auf dem Endgerät der betroffenen Person. Mit Setzung des Cookies wird Google eine Analyse der Benutzung unserer Internetseite ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten unserer Webseite auf welcher eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem Endgerät der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse der betroffenen Person, die Google unter anderem dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit der Besuche unserer Webseite durch die betroffene Person, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google und dessen Partnerunternehmen übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google für 14 Monate gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten eventuell an Dritte weiter.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Dieses Browser-Add-on teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-ons wird von Google als Widerspruch gewertet. Werden die Daten auf dem Endgerät der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch die betroffene Person eine erneute Installation des Browser-Add-ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren. Sofern das Browser-Add-on durch die betroffene Person oder einer anderen Person, die ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser-Add-ons.

Sie können die Erfassung auch durch das Setzen eines Opt-Out-Cookies unterbinden. Wenn Sie die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindern möchten, klicken Sie bitte hier: [Google Analytics deaktivieren](#).

Weitere Informationen sowie die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden.

Google Analytics wird unter dem Link https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert.

VIII. Weitere Fragen?

Bei weiteren Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Die Kontaktdaten finden Sie oben.

Sie können sich auch direkt an den Betreiber der Website unter info@do-netz.de wenden.

IX. Stand und Anpassung dieser Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung entspricht dem unten genannten Stand. Eine Anpassung der Datenschutzerklärung bleibt vorbehalten. Wir möchten Sie daher bitten, die Datenschutzbestimmungen fortlaufend einzusehen, damit Sie sich über eventuelle Veränderungen informieren können.

Stand: 31.07.2020