

DORTMUNDER NETZ GMBH

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR do-netz.de

Inhalt

1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung	1
2. Verantwortlich für die Datenverarbeitung	1
3. Kontaktdaten	2
4. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung	2
4.1. Erforderlichkeit der Daten	2
4.2. Empfänger von Daten	3
5. Speicherdauer der Daten	3
6. Betroffenenrechte	4
7. Besondere Bestimmungen zur Datenverarbeitung auf unserer Internetseite	4
7.1. Erhebung und Verwendung Ihrer Daten:	4
7.2. Nutzung zur allgemeinen Information:	5
7.3. Nutzung spezieller Angebote auf unserer Internetseite:	5
7.3.1. Nutzung des Chatbots (Microsoft Bot Framework)	6
7.3.2. Nutzung des Netzanschlussportal	7
7.3.3. Nutzung des Installateurportals	7
7.3.4. Nutzung des Messwerteportals	7
7.4. Informationen zur technischen Sicherheit:	7
7.4.1. Verschlüsselung Ihrer Daten	7
7.4.2. IP-Adresse	8
7.5. Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien	8
7.5.1. Usercentrics	8
7.5.2. Vimeo	9
7.5.3. Google Analytics	9
8. Weitere Fragen?	10
9. Stand und Anpassung dieser Datenschutzbestimmungen	10

1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

Dies sind die Datenschutzbestimmungen der Dortmunder Netz GmbH.

Die Dortmunder Netz GmbH (DONETZ) freut sich über Ihr Interesse an diesem Internetauftritt und den Angeboten auf der Website. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist DONETZ ein wichtiges Anliegen.

Nachfolgend werden wir Sie daher ausführlich darüber informieren, welche Daten bei Ihrem Besuch unserer Internetseiten und der Nutzung der dortigen Angebote erhoben und wie diese von DONETZ in den Funktionen als örtlicher Netzbetreiber und grundzuständiger Messstellenbetreiber verarbeitet oder genutzt werden. Des Weiteren informieren wir Sie auch darüber, welche Schutzmaßnahmen wir in technischer und organisatorischer Hinsicht getroffen haben.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, nimmt DONETZ im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vor. Durch diese Datenschutzerklärung werden Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten informiert.

Für die Verarbeitung und den Schutz von personenbezogenen Daten setzt DONETZ zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen ein. Dennoch kann eine internetbasierte Datenübertragung Sicherheitslücken aufweisen. Ein vollständiger Schutz kann insofern nicht gewährleistet werden.

Wir bitten dies bei der Nutzung des DONETZ-Internetangebots zu berücksichtigen.

Gemäß den Vorschriften der EU- Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie über nachfolgende Sachverhalte zu informieren.

2. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Dortmunder Netz GmbH
Günter-Samtlebe-Platz 1
44135 Dortmund
Geschäftsführung: Dr. Bernd Ramthun, René Kattein

3. Kontaktdaten

Allgemeiner Kontakt:

Telefon: 0231.54497-777

info@do-netz.de

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:

Externer Datenschutzbeauftragter der Dortmunder Netz GmbH

Günter-Samtlebe-Platz 1

44135 Dortmund

datenschutz@dew21.de

4. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

4.1. Erforderlichkeit der Daten

Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu vertraglichen oder vorvertraglichen Zwecken ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b EU-DSGVO.

Die erhobenen Daten sind hier im Regelfall erforderlich, um den angestrebten Vertrag abzuschließen und nach Abschluss zu erfüllen. Die Nichtbereitstellung der Daten würde den Vertragsabschluss verhindern.

Darunter fallen auch Daten, die DONETZ zur Bearbeitung von Anfragen verarbeitet, die aber nicht zum Vertragsabschluss führen.

Wenn DONETZ über die direkten vertraglichen Zwecke hinaus Daten bei Ihnen verarbeiten möchte, ist eine Einwilligung gem. Art. 7 EU-DSGVO erforderlich. Sie werden dabei über den Zweck der Verarbeitung umfassend informiert. Die Einwilligungserklärung wird dokumentiert und gilt neben den vertraglichen Vereinbarungen.

Wenn DONETZ den Zweck der Verarbeitung aus berechtigtem Interesse ändern oder erweitern möchte, nehmen wir eine Prüfung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f EU-DSGVO vor und informieren Sie gem. Art. 13 Abs. 1 Buchst. d über den Sachverhalt, die Anpassung und die Begründung.

Die entsprechende Information erhalten Sie gem. Art. 14 EU-DSGVO auch dann, wenn DONETZ Daten über Sie verarbeitet, die nicht bei Ihnen direkt erhoben wurden und aus anderen Datenquellen stammen.

4.2. Empfänger von Daten

Sofern wir dazu verpflichtet sind, leiten wir gemäß gesetzlicher Vorgaben Informationen an Behörden, Ämter oder sonstige öffentliche Institutionen sowie vorgelagerte Netzbetreiber weiter. Zugriff auf Informationen haben zudem von DONETZ beauftragte Dienstleister im Rahmen ihrer Dienstleistungserfüllung. Personenbezogene Daten geben wir ausschließlich in dem für die Aufgabenerfüllung erforderlichen Umfang an beauftragte Dienstleister weiter (telefonische Kundenbetreuung, Dienstleistungen vor Ort (z.B. Einbau von Zählern, Behebung von Störungen in der Strom-, Gas- und Wasserversorgung)). Entsprechende Datenschutzvereinbarungen wurden geschlossen.

DONETZ übermittelt personenbezogene Daten an berechtigte Dritte, falls dies für die Angebots- und Vertragsabwicklung (z.B. bei Fernwärme, Wasser oder Zählerdaten) notwendig ist. Soweit eine Zuordnung zur Grund- oder Ersatzversorgung erforderlich ist, erfolgt eine Weitergabe von Adressdaten der Strom- und Gasanschlussnutzer an den zuständigen Grund- oder Ersatzversorger.

DONETZ übermittelt bei der Beantragung des Netzanschlusses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und/oder an die CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Buchst. b und Art. 6 Abs. 1 Buchst. f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f EU-DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von DONETZ oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit den o.g. Auskunfteien dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505 a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). SCHUFA und CRIF Bürgel verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Auskunfteien und zur Information gem. Art. 14 DSGVO können online unter www.schufa.de/datenschutz und www.crifbuergel.de/datenschutz eingesehen werden.

5. Speicherdauer der Daten

Die personenbezogenen Daten werden bis zum Ende des Vertragsverhältnisses oder möglicher Folgeverpflichtungen im zuständigen Fachbereich von DONETZ aufbewahrt. Darüber hinaus bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, an die wir gebunden sind. Daten, die wir auf Grundlage von Einwilligungserklärungen verarbeiten, speichern wir, bis die Einwilligung widerrufen wird oder wichtige betriebliche Gründe gegen eine weitere Speicherung sprechen.

6. Betroffenenrechte

- Sie können gem. Art 15 EU-DSGVO Auskunft über Ihre bei DONETZ gespeicherten Daten erhalten.
- Sie haben gem. Art. 16 EU-DSGVO das Recht, dass unrichtige Daten über Sie berichtigt werden.
- Sie haben unter den Voraussetzungen von Art. 17 EU-DSGVO das Recht auf Datenlöschung.
- Sie können unter Vorliegen der Voraussetzungen von Art. 18 EU-DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

- Unter den Voraussetzungen des Art. 21 EU-DSGVO haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.
- Sie können gem. Art. 20 EU-DSGVO ein Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.
- Sie haben das Recht über mutmaßliche Verstöße gegen die EU-DSGVO Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, der LDI NRW, Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, zu führen.
- Sie können gem. Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Geltung für die Zukunft widerrufen.
- Sie haben gem. Art. 22 Abs. 1 EU-DSGVO das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich eines evtl. Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, es sei denn, Sie willigen in die Verarbeitung ein, die Verarbeitung ist gesetzlich vorgeschrieben oder vertraglich erforderlich.

Allgemeine Fragen zum Datenschutz beantwortet der Datenschutzbeauftragte, den Sie über die Kontaktmöglichkeiten unter Punkt dieser Erklärung erreichen können.

7. Besondere Bestimmungen zur Datenverarbeitung auf unserer Internetseite

7.1. Erhebung und Verwendung Ihrer Daten:

Umfang und Art der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten unterscheidet sich danach, ob Sie unseren Internetauftritt nur zum Abruf von Informationen besuchen oder besondere Dienste etwa „Zählerstandangabe“ in Anspruch nehmen und sich dazu registrieren.

7.2. Nutzung zur allgemeinen Information:

Für die informative Nutzung unseres Internetauftritts ist es grundsätzlich nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben. Vielmehr erheben und verwenden wir in diesem Fall nur diejenigen Ihrer Daten, die uns Ihr Internetbrowser automatisch übermittelt:

Die IP-Adresse, Angaben zum verwendeten Browser einschließlich der Version sowie den Pfad der angefragten Seite.

Diese Daten erheben und verwenden wir ausschließlich in nicht-personenbezogener Form. Dies erfolgt, um die Nutzung der von Ihnen abgerufenen Internetseiten überhaupt zu ermöglichen, zu statistischen Zwecken, zur Verbesserung unseres Internetangebots, für die Gewährleistung der dauerhaften Funktionsfähigkeit unseres technischen Systems und der Technik unserer Internetseite.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Die Daten werden daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die unpersönlichen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

7.3. Nutzung spezieller Angebote auf unserer Internetseite:

Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, vertragliche und anderweitige Angelegenheiten digital mit uns abwickeln zu können, benötigen wir an einigen Stellen unserer Webseiten nähere Angaben von Ihnen. Dies ist bei folgenden Situationen bzw. Nutzung der folgenden Angebote der Fall:

- Chatbot (automatisierter Beratungschat, bspw. für Zählerstandserfassung),
- Netzanschlussportal,
- Installateurportal,
- Messwertportal.

Die bei unseren Angeboten mit „*“ gekennzeichneten Felder fordern Sie zu einer Pflichtangabe von personenbezogenen Daten auf. Diese Daten benötigen wir, um Sie als Nutzer der Angebote zu identifizieren und um einen ordnungsgemäßen Abgleich mit bereits vorhandenen Datensätzen (z.B. Kundenkonto) vornehmen zu können.

Andere personenbezogene Daten, wie z.B. die Faxnummer oder E-Mailadresse, können Sie freiwillig eingeben. Diese Angaben verwenden wir im Falle einer Angabe selbstverständlich nur zum Zweck der Kontaktaufnahme, beispielsweise bei Rückfragen. Eine anderweitige Nutzung oder Weitergabe Ihrer freiwillig angegebenen Daten erfolgt nicht.

7.3.1. Nutzung des Chatbots (Microsoft Bot Framework)

Für die Beantwortung von allgemeinen Fragen und die Übermittlung der Zählerstände bieten wir Ihnen den Chatbot-Service an, der Ihre Fragen automatisiert beantwortet. Haben Sie zuvor im Rahmen des Cookiebanners Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO erteilt, wird bei Ihnen ein Cookie gesetzt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, wie Sie in dieser Datenschutzerklärung unter Punkt 6 nachlesen können. Auch die anderen unter Punkt 6 in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte geltend entsprechend. Die Nutzung ist natürlich freiwillig und Sie können sich auch weiterhin auf den anderen zur Verfügung stehenden Kanälen an uns wenden. Sofern Sie bei Nutzung des Chatbots Fragen zu Ihrem Vertrag haben, müssen Sie sich mit Angabe weiterer Informationen (Kombination aus mind. 3 Datumsangaben) authentifizieren. Die In diesem Rahmen erhobene Daten können zudem zur Erfüllung des Vertrages genutzt werden.

Welche personenbezogenen Daten konkret verarbeitet werden, ist abhängig von Ihrer Anfrage bzw. Ihres Anliegens. In Betracht kommen u.a.:

- IP-Adresse (diese wird immer verarbeitet)
- Zählernummer und Postleitzahl
- Zählerstand und Sparten
- Lieferadresse(n)
- Mail-Adresse für die Bestätigungsmail
- Vertragsnummer

Damit wir Ihnen diesen Dienst zur Verfügung stellen können, haben wir Dienstleister beauftragt und die erforderlichen datenschutzrechtlichen Anforderungen, u.a. Verpflichtung zur Vertraulichkeit, geregelt. An in diesem Zusammenhang eingebundene Dienstleister werden Ihre Daten übermittelt. Hierzu zählen u.a. sparqs, Twilio Inc. (Hauptsitz in 375 Beale St #300, San Francisco, CA 94105 USA) und Microsoft (Hauptsitz in One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA).

Dabei kann eine Übermittlung in die USA stattfinden. Hierfür haben wir mit den jeweiligen Dienstleistern Regelungen getroffen, um das notwendige Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Da uns die Sicherheit Ihrer Daten wichtig ist, haben wir als technische Maßnahmen u.a. vorgesehen, dass Ihre IP-Adresse minimal 24 Stunden und maximal 30 Tage gespeichert werden und die Daten auf den Servern von Microsoft nur verschlüsselt gespeichert werden, damit sichergestellt ist, dass nur die Zugriffsberechtigten Zugriff erhalten.

Wenn Sie unseren Chatbot nutzen, um allgemeine Fragen zu stellen, speichert DONETZ die von Ihnen eingegebenen Daten kurzfristig, um Ihre Anfrage beantworten zu können und um anonyme Auswertungen vorzunehmen, die dazu dienen, die Funktionsfähigkeit des Systems zu verbessern.

Übermitteln Sie mittels des Chatbots Ihren Zählerstand, so nutzen wir diese Angaben zum Zwecke der Abrechnungserstellung und geben die Daten an Ihren Energieversorger weiter, falls dieser die Abrechnung mit Ihnen übernimmt. Wenn Sie bei der Nutzung des Chatbot eine E-Mailadresse eingeben, um beispielsweise Ihre eingegebenen Zählerstände per Mail noch einmal bestätigt zu bekommen, speichert DONETZ diese Mailadresse vorübergehend bis zur Abwicklung des Mailversands.

7.3.2. Nutzung des Netzanschlussportal

Wenn Sie unser Netzanschlussportal nutzen, speichern wir die angegebenen Daten zum Zweck der Angebotserstellung. Ihre Daten werden entsprechend der gesetzlichen Fristen aufbewahrt und dann gelöscht.

7.3.3. Nutzung des Installateurportals

Wenn Sie oder ein Bevollmächtigter (z.B. zugelassener Installateur) unser Installateurportal nutzt, speichern wir die angegebenen Daten zum Zwecke der Dokumentation der Zählerausgaben und zum anschließenden Zweck der Abrechnung als Netzbetreiber. Ihre Daten werden entsprechend der gesetzlichen Fristen aufbewahrt und dann gelöscht.

7.3.4. Nutzung des Messwertportals

Die Bereitstellung und Nutzung des Messwertportals erfolgt im Rahmen gesetzlicher Vorgaben und nach dem Messstellenbetriebsgesetz (insbesondere §§ 35 und 62). Ihre Daten werden entsprechend der gesetzlichen Fristen aufbewahrt und dann gelöscht. Ergänzende Hinweise zu der Nutzung der Messwertportals finden Sie unter <https://www.do-netz.de/messstellen/allgemeine-informationen/datenschutz-und-datensicherheit>.

Wir sichern Ihnen zu, dass alle im Rahmen unserer Angebote anfallenden personenbezogenen Daten entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zu den o.g. Zwecken und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur zum Zwecke der Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages.

7.4. Informationen zur technischen Sicherheit:

7.4.1. Verschlüsselung Ihrer Daten

Bei der Übertragung Ihrer Daten setzen wir auf größtmögliche Sicherheit und verwenden daher auf den folgenden Seiten den internationalen Sicherheitsstandard für die Übertragung von sensiblen Daten die SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) ein. SSL ist eine Technik, mittels derer ein Internet-Client den Server authentifizieren kann, sodass der Datenverkehr zwischen beiden verschlüsselt wird. Sie erkennen die sichere Verbindung an dem geänderten Protokoll in Ihrer URL (https://.....) und an dem Schloss- oder Schlüsselsymbol in Ihrem Browserfenster. Für die Verschlüsselung Ihrer Daten benötigen Sie lediglich einen neueren Browser mit Sicherheitsfunktion.

7.4.2. IP-Adresse

Um die Verbindung zu Ihrem Computer aufrechterhalten zu können, speichern wir Ihre IP-Adresse und den Browsertyp für die Dauer der Verbindung in unserem System. Diese zwangsläufig entstehenden technischen Daten werden von uns nach Beendigung der Verbindung gelöscht oder anonymisiert zu Zwecken der Zugriffstatistik verwendet.

7.5. Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

7.5.1. Usercentrics

Diese Website nutzt zudem die Cookie-Consent-Technologie von Usercentrics, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist die Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München, Website: <https://usercentrics.com/de/> (im Folgenden „Usercentrics“).

Wenn Sie unsere Website betreten, werden folgende personenbezogene Daten an Usercentrics übertragen:

- Ihre Einwilligung(en) bzw. der Widerruf Ihrer Einwilligung(en)
- Ihre IP-Adresse
- Informationen über Ihren Browser
- Informationen über Ihr Endgerät
- Zeitpunkt Ihres Besuchs auf der Website

Des Weiteren speichert Usercentrics ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, das Usercentrics-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von Usercentrics erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz bestimmter Technologien einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

7.5.2. Vimeo

Diese Website nutzt außerdem Plugins des **Videoportals Vimeo**. Anbieter ist die Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einem Vimeo-Video ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Zudem erlangt Vimeo Ihre IP-Adresse. Dies gilt auch dann, wenn Sie nicht bei Vimeo eingeloggt sind oder keinen Account bei Vimeo besitzen. Die von Vimeo erfassten Informationen werden an den Vimeo-Server in den USA übermittelt.

Wenn Sie in Ihrem Vimeo-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Vimeo, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Vimeo-Account ausloggen.

Zur Wiedererkennung der Websitebesucher verwendet Vimeo Cookies bzw. vergleichbare Wiedererkennungstechnologien (z.B. Device-Fingerprinting).

Der Einsatz von Vimeo erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz bestimmter Technologien einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

7.5.3. Google Analytics

Wir setzen auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited ein. Dieser Cookie ist ein Werbeanalysedienst der Google Inc. („Google“) und die Tochterfirma Alphabet Inc. ist der Datenempfänger. Die hierdurch erzeugten und auf Ihrem Endgerät gespeicherten Textdateien, dienen der geräteübergreifenden Analyse der Webseitenbenutzung durch die Besucher.

Personenbezogene Daten und Datenübermittlung

Hierdurch werden u.a. folgende Daten erfasst: URL, besuchte Unterseiten, Häufigkeit und Dauer der Unterseitenbesuche. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert, somit dort verarbeitet. Um in diesen Fällen das Schutzniveau weiterhin gewährleisten zu können, wurden mit Google EU-Standardklauseln geschlossen. Allerdings ist auf unserer Webseite die IP-Anonymisierung aktiviert, hierdurch findet eine Kürzung Ihrer IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum wodurch eine Zuordnung zu einer bestimmten Person nicht mehr möglich ist. In Ausnahmefällen ist es jedoch möglich, dass die Kürzung erst in den USA stattfindet. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Deaktivierung:

Die Nutzung dieses Cookies können Sie durch entsprechende Einstellung Ihres

Internet-Browsers und mit der Cookie-Consent-Technologie von Usercentrics verhindern. Diese Einstellung kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite nutzen können. Weiterhin können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie die Do Not Track-Option veranlassen, die die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert: Do Not Track aktivieren.

Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus Google Ads zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über die Datenschutzeinstellungen den Anzeigenvorgaben-Manager deaktivieren.

Speicherdauer und Rechtsgrundlage:

Wenn Sie diesen Cookie über unsere Webseite gesetzt haben, wird eine Sitzung standardmäßig nach 30 Minuten ohne Aktivität und die Kampagne nach 6 Monaten beendet. Das Zeitlimit für Kampagnen kann maximal 2 Jahre betragen. Die personenbezogenen Daten werden von DEW21 gelöscht sobald sie für den Zweck der Werbeanalyse nicht mehr erforderlich sind. Das berechnete Interesse hat zum Ziel, das Onlineangebot zu optimieren, daher ist die Rechtsgrundlage für den Einsatz Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO.

8. Weitere Fragen?

Bei weiteren Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht. Die Kontaktdaten finden Sie oben. Sie können sich auch direkt an den Betreiber der Website unter info@do-netz.de wenden.

9. Stand und Anpassung dieser Datenschutzbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung entspricht dem unten genannten Stand. Eine Anpassung der Datenschutzerklärung bleibt vorbehalten. Wir möchten Sie daher bitten, die Datenschutzbestimmungen fortlaufend einzusehen, damit Sie sich über eventuelle Veränderungen informieren können.

Stand: 15.06.2021