

Dortmunder Netz GmbH

Merkblatt Gasgeruch – Was ist zu tun?

Maßnahmen für Ihre Sicherheit

Sehr geehrte Kunden,

wir garantieren Ihnen in jeder Hinsicht eine sichere Gasversorgung. Dazu gehört auch, auf eventuelle Gefahren durch ausströmendes Gas hinzuweisen. Besonnenes Verhalten bei Gasgeruch ist dabei eine wichtige Voraussetzung, um Schäden zu vermeiden. Erdgas ist von Natur aus geruchlos bzw. wurde durch technische Reinigungsprozesse geruchlos gemacht. Erst bei der Einspeisung in das öffentliche Versorgungsnetz muss Erdgas aus Sicherheitsgründen wieder riechbar gemacht werden. Dieser Vorgang heißt Odorierung. Odoriertes Gas, das aus undichten Haushaltsinstallationen oder unbeaufsichtigt aus Gasgeräten entweicht, soll durch seinen charakteristischen Geruch erkannt werden, um geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

Verhalten bei Gasgeruch in Gebäuden*

- Türen und Fenster weit öffnen, für Durchzug sorgen, Räume mit Gasgeruch meiden!
- Offenes Feuer vermeiden, ggf. löschen, nicht rauchen, kein Feuerzeug benutzen!
- Keine elektrischen Schalter, keine Stecker, keine Klingeln, keine Telefone und andere Sprechanlagen im Haus benutzen!
- Gaszähler-Absperreinrichtung oder auch Hauptabsperreinrichtung (HAE, „Feuerhahn“) schließen!
- Andere Hausbewohner warnen, aber nicht klingeln und Gebäude verlassen!
- Den Bereitschaftsdienst der Dortmunder Netz GmbH von einem Telefonanschluss außerhalb des Hauses benachrichtigen!
- Bei hörbarem Ausströmen unverzüglich das Gebäude verlassen, Betreten durch Dritte verhindern, Feuerwehr und Polizei von außerhalb des Gebäudes alarmieren!
- Bei Gasgeruch aus nicht zugänglichen Räumen Feuerwehr bzw. Polizei alarmieren!

*) Die „Technischen Regeln für Gasinstallationen“ des DVGW geben für das Verhalten bei Gasgeruch in Gebäuden diese Vorsichtsmaßnahmen vor.

Verhalten bei Gasgeruch im Freien**

- Ist der Gasgeruch auf eine Leckstelle in einer Außenleitung (z. B. Hofleitung zum Rückgebäude) zurückzuführen, so ist diese Leitung mit der vorgesehenen Absperrereinrichtung abzusperren.
- Fenster und Türen umliegender Gebäude schließen!
- Offenes Feuer vermeiden, ggf. löschen, nicht rauchen, kein Feuerzeug benutzen!
- Keine elektrischen Schalter, keine Stecker, keine Klingeln benutzen!
- Den Bereitschaftsdienst der Dortmunder Netz GmbH benachrichtigen!
- Hausbewohner warnen, aber nicht klingeln und den Geruchsbereich sowie anliegende Gebäude verlassen!

***) Die „Technischen Regeln für Gasinstallationen“ des DVGW geben für das Verhalten bei Gasgeruch im Freien diese Vorsichtsmaßnahmen vor.

Entstördienst Gasgeruch

0231.54497-114

Störungen von Gasgeräten
und der Wärmeversorgung

0231.54497-112